Algemene voorwaarden Recrateam 2027

K.v.K. 05083192

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Recrateam gedane aanbiedingen en op alle tussen Recrateam en haar opdrachtgevers gesloten overeenkomsten en maken daarvan deel uit, tenzij Recrateam schriftelijk met een aanvulling en/of wijziging heeft ingestemd.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten bij de uitvoering waarvan Recrateam zich van derden bedient.
3. Voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever, die niet door Recrateam zijn aanvaard, binden laatstgenoemde niet.
4. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen beide partijen direct worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
5. Voor zover de tekst van een overeenkomst in strijd is met de tekst in de algemene voorwaarden prevaleert de tekst van de overeenkomst.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen Recrateam en opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door beide partijen van de aangevraagde diensten, waaronder het verzorgen van een animatieprogramma en/of het beschikbaar stellen van RecraHub. Recrateam verplicht zich de overeengekomen diensten naar beste kunnen uit te voeren.

Artikel 3: Werkzaamheden

1. Recrateam verzorgt recreatiewerk. Voor de uitvoering daarvan zet zij haar eigen medewerkers in.
2. Onder recreatiewerk wordt verstaan het organiseren van activiteiten op het gebied van sport, spel, creativiteit, natuur en amusement voor alle leeftijdsgroepen.
3. Recreatiewerkers worden door Recrateam niet ingezet voor andere taken dan recreatiewerk. Indien opdrachtgever andere wensen heeft, kunnen deze met Recrateam besproken worden. Pas na uitdrukkelijke overeenstemming zal Recrateam haar medewerkers voor andere taken inzetten.
4. De opdrachtgever zorgt voor goede werkomstandigheden voor alle medewerkers van Recrateam.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Recrateam aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door opdrachtgever geleden schade, die voortvloeit uit
a. een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis, of;
b. een onrechtmatige daad,
voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Recrateam wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de factuur van Recrateam aan de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht waarbij in de uitvoering daarvan zich het schadeveroorzakend feit heeft voorgedaan.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Recrateam.
4. Recrateam is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht zoals oorlog, epidemieën, brand, maatregelen van overheidswege, voor zover die direct gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 5: Algemene verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient te allen tijde de relevante wettelijke bepalingen en overige overheidsvoorschriften die verband houden met de uit te voeren werkzaamheden correct en adequaat na te leven. Hieronder vallen ook brandweer- en Arbovoorschriften.

Artikel 6: Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever is in het kader van uitvoering van het werk gehouden alle hem in gevolge de arbeidsomstandighedenwet en het arbeidsomstandighedenbesluit en alle daarmee samenhangende regelingen, voorschriften en opgelegde verplichtingen tijdig en correct na te komen.
2. De opdrachtgever stelt op grond van artikel 5 van de Arbeidsomstandighedenwet een algemene Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (hierna: RI&E) op en zorgt ervoor dat deze is afgestemd op de uit het contract voortvloeiende werkzaamheden en de daarin verwoorde rechten en plichten.

Artikel 7: Annulering

Wanneer de opdrachtgever een opdracht geheel of ten dele annuleert is deze verplicht de daarvoor door Recrateam ontstane schade te vergoeden. Deze schadevergoeding beloopt een percentage van hetgeen de opdrachtgever aan Recrateam verschuldigd zou zijn geweest indien de aanvaarde opdracht wel wordt uitgevoerd en wel de navolgende schalen:
- 6 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: 15%
- 3 maanden voor aanvang van de aangevraagde periode: 50%
- 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: 80%
- korter dan 1 maand voor aanvang van de aangevraagde periode: 100%

Artikel 8: Tarief en betaling

1. Het door Recrateam gehanteerde tarief is gebaseerd op ten tijde van de aanbieding bestaande prijzen, lonen, belastingen, rechten, kosten en dergelijke.
2. Indien één van de prijscomponenten sedert de aanvaarding van de opdracht is verhoogd, heeft Recrateam het recht het tarief dienovereenkomstig te wijzigen, ook al vindt verhoging plaats ingevolge reeds bij de aanbieding of aanvaarding te voorziene omstandigheden.
3. De kosten voor het verzorgen van het recreatiewerk worden via een voorschot in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Deze voorschotbetaling vindt plaats in twee termijnen, te weten 50% na het opmaken van het contract en 50% in april.
4. Recrateam is niet gehouden aan de overeengekomen leveringsprestatie indien de opdrachtgever in gebreke blijft inzake de betalingsverplichting. In geval van overschrijding van de betalingstermijn, zal de wettelijk geldende rente aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
5. Alle facturen dienen binnen 2 weken na de factuurdatum aan Recrateam betaald te worden.

Artikel 9: Geschillen

Ter zake alle geschillen, verband houdend met offertes, opdrachten en overeenkomsten welke door deze voorwaarden worden beheerst, beslist een geschillencommissie. In de commissie zullen zitting hebben één vertegenwoordiger van Recrateam en één van de opdrachtgever, alsmede een door die beide vertegenwoordigers aan te wijzen derde persoon. De kosten zijn voor de verliezende partij. Het advies van de commissie is een bindend advies. De commissie geeft tevens een bindend advies over de kosten.

Artikel 10: Planning

1. Wijzigingen van het rooster en/of wijzigingen in de samenstelling van de teams kunnen slechts in overleg tussen Recrateam en de ondernemer worden vastgesteld. Kosten voortvloeiende uit deze wijzigingen komen voor rekening van de ondernemer. Dit is slechts anders als de oorzaak van de verhindering of wijziging voor rekening of risico van Recrateam komt. Als de omstandigheden die voor rekening en risico van Recrateam komen gelden:
a. Het niet komen opdagen van geplaatste personen.
b. Niet te tolereren gedrag zoals diefstal, mishandeling, intimidatie, etc.
c. Zeer slecht functioneren van een geplaatst persoon.
d. Ziekte van een bepaald persoon.
In alle gevallen dient de ondernemer direct contact op te nemen met Recrateam. Recrateam beslist in alle gevallen of art. 10, onder a t/m d, van toepassing is. In alle gevallen zal het uiterste worden gedaan om zo spoedig mogelijk in vervanging van de uren van de verhinderde medewerker te voorzien, dan wel voor verbetering van de omstandigheden zorg te dragen. Bij uitval van de teamleider zal voor vervanging worden gezorgd. Indien er geen teamleider beschikbaar is, zal Recrateam overgaan tot het plaatsen van een recreatiewerker.
2. Slechts in uitzonderingsgevallen, door Recrateam aan te wijzen, wordt één recreatiewerker geplaatst.

Artikel 11: Personeel

Voor het verrichten van recreatiewerk kunnen ondernemers een beroep doen op Recrateam, die op haar beurt eigen personeel inzet, te weten recreatiewerkers (incl. stagiairs) en/of teamleiders en/of begeleiders.
1. Recreatiewerkers en teamleiders zijn in dienst van Recrateam en worden, op de werklocatie van opdrachtgever, door Recrateam aangestuurd en begeleid.
2. De recreatiewerker/-leider heeft per geplaatste periode recht op een reiskostenvergoeding voor eenmaal de heenreis en eenmaal de terugreis per aaneengesloten werkperiode. Recrateam brengt de opdrachtgever een bedrag van € 36,- per medewerker per werkperiode in rekening voor afkoop van deze reiskosten. Recrateam betaalt de reiskosten uit aan haar medewerkers.
Indien er zich geen goed bereikbaar openbaarvervoerpunt in de directe omgeving van de werklocatie bevindt en medewerker door opdrachtgever niet gehaald en gebracht kan worden van een nabij gelegen treinstation, kan Recrateam eventuele extra reiskosten (zoals bijvoorbeeld taxi-kosten) van een nabij gelegen treinstation naar de werklocatie in rekening brengen bij de opdrachtgever.
3. Het Recrateam-personeel dat bij een onderneming wordt geplaatst, bestaat uit door Recrateam geworven, geselecteerde en getrainde personen.

Artikel 12: Vervanging

Bij ziekte van een geplaatst persoon dient deze hiervan direct melding te maken bij Recrateam. Recrateam zal terstond maatregelen treffen om dit ziekteverzuim op te vangen. De eventuele extra kosten die Recrateam hiervoor maakt, zijn voor rekening van Recrateam. Werkuren van verhinderde medewerkers kunnen ook (volledig of deels) opgevangen worden door overige reeds aanwezige medewerkers of door begeleiders. Voor de werkuren waarvoor niet in vervanging kan worden voorzien, worden geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 13: Programma

De opdrachtgever dient een activiteitenprogramma van Recrateam af te nemen. Indien gewenst kan de opdrachtgever enkele of meerdere activiteiten aandragen bij Recrateam. Recrateam zal de haalbaarheid daarvan beoordelen en indien mogelijk opnemen in het animatieprogramma. Communicatie naar de recreatiemedewerker hierover loopt in beginsel via Recrateam.

Artikel 14: Werkdagen / werkuren

1. Recrateam organiseert bij opdrachtgever op zes dagen in de week (tenzij anders afgesproken) in ieder geval minimaal drie activiteiten per dag (tenzij anders afgesproken).
2. In een werkweek is in ieder geval één vrije dag. De vrije dag wordt in onderling overleg bepaald tussen Recrateam en de opdrachtgever.
3. Recrateam zal zich inspannen om in elke periode het afgesproken aantal medewerkers te plaatsen. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk of verstandig blijkt, kan Recrateam besluiten de te werken uren van een verhinderde medewerker over te laten nemen door anderen of door reeds aanwezige medewerkers.
4. Het aantal overeengekomen werkuren per medewerker is een gemiddeld maximum per medewerker (met een marge tot 10% minder uren).

Artikel 15: Begeleiding

Recrateam draagt zorg voor regelmatige begeleiding van haar medewerkers. Bij calamiteiten is Recrateam gedurende de uitvoeringsperiode zoveel mogelijk telefonisch bereikbaar. Recrateam staat, voor zover dit redelijkerwijs van haar verwacht kan worden, in voor de kwaliteit van de door haar georganiseerde activiteiten door haar medewerkers.

Artikel 16: Huisvesting

Het bedrijf dient zorg te dragen voor goede huisvesting van het recreatieteam. Dit houdt in:
1. Door een harde wand gescheiden slaapplaatsen.
2. Deugdelijke keukeninrichting voorzien van koelkast, elektriciteit, inventaris en stromend koud en warm water.
3. Deugdelijke, stabiele, waterdichte, schone, gemeubileerde en gestoffeerde caravan of ander duurzaam onderkomen zoals huisje, appartement of studio.
4. Het onderkomen dient schoon opgeleverd te worden.
5. Het onderkomen dient verwarmd te kunnen worden.
6. De hoeveelheid ruimte dient in redelijke verhouding te staan tot het aantal te huisvesten personen.
7. De situering van het onderkomen is zodanig dat in de vrije uren van de recreatiewerkers voldoende privacy is gewaarborgd.
8. Voor de mobiliteit van het recreatieteam dienen er minimaal twee fietsen ter beschikking te staan.
9. Indien de huisvesting niet is voorzien van een douche, zullen er door het bedrijf douchemunten beschikbaar gesteld worden.
10. Voor het wassen van (bedrijfs)kleding dient een wasmachine en wasdroger ter beschikking te staan. Eventueel benodigde was- en droogmunten zullen door het bedrijf beschikbaar gesteld worden.
11. Recrateam kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gevolgen, zoals bijvoorbeeld vertrekkende medewerkers, indien de punten 1 t/m 10 uit dit artikel niet (volledig) op orde zijn.

Artikel 17: Buma Stemra / Sena / Videma

Opdrachtgever zorgt voor een overeenkomst met de auteursrechtenorganisaties (in Nederland zijn dit: Buma/Stemra, Sena en Videma) indien commerciële muziek of films openbaar worden afgespeeld.

Artikel 18: Materialen

Op de locatie dient, voor aanvang van de plaatsing, voldoende verbruik- en gebruiksmaterialen aanwezig te zijn. Kosten van verbruiksmaterialen komen voor de rekening van de opdrachtgever.

Artikel 19: Servicepakket

Voor de profilering van het recreatiewerk ontvangt opdrachtgever van Recrateam een servicepakket in bruikleen. Dit pakket bestaat onder meer uit t-shirts, een handboek, logboek en een usb-stick met muziek. De opdrachtgever zorgt er voor dat dit bij de recreatiewerkers terecht komt. Handboek, kopieerbladen, muziek en logboek kunnen ook digitaal verstrekt worden.

Artikel 20: Overleg

Er vindt regelmatig overleg plaats tussen Recrateam en de opdrachtgever, waarbij de laatste zich zoveel mogelijk door dezelfde persoon laat vertegenwoordigen.

Artikel 21: (Motor)voertuigen / Golfkarren

Voor uitvoering van het werk is het niet noodzakelijk dat aan onze medewerkers een motorvoertuig en/of een golfkar ter beschikking wordt gesteld. Indien opdrachtgever hiertoe wel besluit, dient opdrachtgever te zorgen voor een aansprakelijkheidsverzekering en een degelijke instructie aan de betreffende medewerker(s). Recrateam aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een dergelijk voertuig.

Artikel 22: Risicovolle activiteiten

Zonder schriftelijke toestemming van Recrateam mogen geplaatste personen niet worden ingezet voor risicovolle activiteiten (zoals klimmen, boogschieten, tokkelen, abseilen, droppings en activiteiten op open water). De verantwoordelijkheid en het risico liggen volledig bij de opdrachtgever, die zorgt voor instructie, begeleiding en verzekering. Indien Recrateam-medewerkers na overleg toch worden ingezet voor dergelijke activiteiten of voor opblaasbare stormbanen, draagt de opdrachtgever zorg voor eigen of externe toezichthouders die de activiteit veilig opzetten, leiden en afbreken. Recrateam aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 23: Concurrentiebepaling

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om medewerkers van Recrateam (waaronder kantoormedewerkers en recreatiewerkers, stagiairs, gevorderde recreatiewerkers, teamleiders en begeleiders), zonder toestemming van Recrateam, direct of indirect te benaderen ten einde in een rechtstreeks contact buiten Recrateam om, opdrachten te verstrekken, om die medewerker(s) voor hem te laten werken. Dit geldt tot en met 3 jaar na het laatste jaar waarin de medewerker voor Recrateam heeft gewerkt.
2. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met lid 1 van dit artikel, verbeurt hij aan Recrateam, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een boete ten bedrage van € 15.000,- vermeerderd met € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Recrateam om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd het recht van Recrateam om nakoming van dit beding en stopzetting van de overtreding(en) te vorderen.

Artikel 24: RecraHub

1. RecraHub is een digitaal systeem van Recrateam, bestemd voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. RecraHub wordt aangeboden op basis van een jaarabonnement, met afzonderlijk aan te schaffen credits voor extra diensten of functionaliteiten. De overeengekomen functionaliteiten, abonnementsperiode en vergoeding worden vastgelegd in de overeenkomst.
2. Recrateam spant zich naar redelijkheid in om RecraHub beschikbaar te stellen en storingen te herstellen. Een ononderbroken, tijdige of foutloze werking en vaste beschikbaarheids- of hersteltermijnen worden niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Onderbrekingen kunnen onder meer ontstaan door onderhoud, updates, technische fouten, stroom- of netwerkuitval, leveranciersstoringen, cyberincidenten en overmacht.
3. Recrateam mag RecraHub tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of beveiliging. Zij beperkt de hinder en informeert opdrachtgever vooraf, voor zover redelijkerwijs mogelijk. Opdrachtgever zorgt voor geschikte apparatuur, een werkende internetverbinding, zorgvuldig beheer van toegangsgegevens en redelijke maatregelen om de eigen werkzaamheden bij uitval te kunnen voortzetten.
4. Een recht op terugbetaling van de abonnementsvergoeding ontstaat uitsluitend indien RecraHub gedurende één abonnementsjaar in totaal meer dan 2% van de totale duur van dat abonnementsjaar geheel of wezenlijk onbruikbaar is geweest (minder dan 98% beschikbaarheid), behoudens lid 9. Afzonderlijke storingen worden opgeteld; aaneengesloten uitval is niet vereist. Dit is een vergoedingsdrempel en geen beschikbaarheidsgarantie. Uitval telt ongeacht de oorzaak, ook bij overmacht, maar niet voor zover deze uitsluitend aan de zijde van opdrachtgever ontstaat of voortvloeit uit gerechtvaardigde opschorting wegens diens niet-nakoming. Opdrachtgever meldt uitval zonder onnodige vertraging schriftelijk. De werkelijke duur volgt uit technische gegevens en andere deugdelijke informatie van partijen, ook over uitval vóór de melding.
5. Zodra de drempel is overschreden, kan opdrachtgever terugbetaling verzoeken over de volledige meetellende uitval, inclusief de uitval binnen de eerste 2%; het einde van het abonnementsjaar hoeft niet te worden afgewacht. De maximale terugbetaling is de daadwerkelijk betaalde abonnementsvergoeding voor het betreffende abonnementsjaar vermenigvuldigd met de meetellende uitvalduur gedeeld door de totale duur van dat abonnementsjaar, beide in minuten. Gedeeltelijke uitval wordt naar de omvang van de onbruikbare functionaliteit vergoed. Overlappende uitval telt eenmaal. De drempel en berekening gelden per abonnementsjaar; uitval over een jaargrens wordt gesplitst. Deze drempel geldt niet voor herstel of terugbetaling van credits volgens lid 7.
6. Alleen de abonnementsvergoeding voor RecraHub vormt de berekeningsgrondslag; credits, recreatiewerk en andere afzonderlijke diensten of werkzaamheden blijven daarbuiten. Bij een pakket geldt het contractueel aan het RecraHub-abonnement toegerekende deel van de betaalde prijs. Ontbreekt die uitsplitsing, dan wordt dat deel naar redelijkheid bepaald op basis van de overeengekomen diensten en de bij het sluiten van de overeenkomst geldende afzonderlijke tarieven, voor zover beschikbaar. Er wordt exclusief btw gerekend; de bijbehorende btw wordt overeenkomstig de wet gecorrigeerd.
7. Credits zijn ten minste twaalf maanden vanaf aankoop geldig; de toepasselijke geldigheidsduur wordt bij aankoop vermeld. Bij uitval blijven niet-verbruikte credits beschikbaar binnen hun geldigheidsduur. Zijn credits afgeschreven voor een extra die door een storing niet is geleverd, dan herstelt Recrateam die credits met behoud van de resterende geldigheidsduur op het moment van afschrijving. Dit herstel vormt de vergoeding voor die niet-geleverde extra. Indien herstel redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt ten hoogste het daadwerkelijk voor die credits betaalde bedrag terugbetaald. Voor dezelfde credits vinden herstel en terugbetaling niet beide plaats.
8. In afwijking van artikel 4 leden 1, 2 en 4 vormen de in dit artikel genoemde terugbetaling en het herstel van credits de enige financiële compensatie voor storingen, onderbrekingen, vertragingen of uitval van RecraHub, ongeacht de grondslag van de aanspraak. Recrateam is daarvoor niet aansprakelijk voor aanvullende directe of indirecte schade, waaronder omzet- of winstderving, bedrijfsstagnatie, gegevensverlies, vervangingskosten en aanspraken van derden op opdrachtgever. Terugbetaling, creditering, prijsvermindering en schadevergoeding wegens dezelfde uitval worden niet gecumuleerd en blijven gezamenlijk beperkt tot het volgens de leden 5 tot en met 7 berekende bedrag.
9. Deze uitsluitingen en beperkingen gelden niet in de gevallen genoemd in artikel 4 lid 3, bij opzet of bewuste roekeloosheid van Recrateam of haar bedrijfsleiding, of voor zover toepassing in strijd zou zijn met dwingend recht of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Wettelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming blijven onverlet. Dit artikel laat het recht op beëindiging wegens een tekortkoming en terugbetaling van vooruitbetaalde abonnementsvergoedingen voor de periode na die beëindiging onverlet.